

Bij TrainHosting hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. We streven ernaar om uw gegevens veilig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te verwerken.

## **1. Verzamelde persoonlijke gegevens**

1.1. Bij het leveren van onze diensten kunnen we bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen, zoals:

- a) Naam, contactgegevens en factureringsinformatie.
- b) Accountinformatie, waaronder gebruikersnaam en wachtwoord.
- c) Gegevens die u verstrekt bij het indienen van een supportticket of het deelnemen aan enquêtes of wedstrijden.
- d) Gegevens die automatisch worden verzameld bij het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browserinformatie en cookies (zie punt 4 voor meer informatie over cookies).

## **2. Doel van gegevensverwerking**

2.1. We verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het leveren van onze diensten en het beheren van uw account.
- b) Het afhandelen van betalingen en facturering.
- c) Het beantwoorden van uw vragen en het bieden van klantensupport.
- d) Het verbeteren en optimaliseren van onze diensten.
- e) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het handhaven van onze rechten.

## **3. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking**

3.1. We verwerken uw persoonlijke gegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- a) Uitvoering van een overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben gesloten.
- b) Toestemming: Indien vereist, zullen we uw toestemming vragen voordat we bepaalde persoonlijke gegevens verwerken.
- c) Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn.
- d) Legitiem belang: We kunnen uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van ons legitieme belang, mits dit niet zwaarder weegt dan uw privacybelangen.

## **4. Cookies en vergelijkbare technologieën**

4.1. We kunnen cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken om informatie te verzamelen wanneer u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst en die informatie bevatten zoals uw voorkeuren en browsegedrag.

4.2. We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden, waaronder het verbeteren van de functionaliteit van onze website, het analyseren van websiteverkeer en het aanpassen van advertenties aan uw interesses.

4.3. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of u te waarschuwen wanneer cookies worden verzonden. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies van invloed kan zijn op de functionaliteit van onze website.

## **5. Delen van persoonlijke gegevens**

5.1. We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden in de volgende gevallen:

a) Met onze vertrouwde partners en dienstverleners die ons helpen bij het leveren van onze diensten.

b) Met overheidsinstanties of wetshandhavingsautoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is of nodig is om onze rechten te beschermen.

c) Met uw voorafgaande toestemming.

## **6. Beveiliging van persoonlijke gegevens**

6.1. We nemen redelijke maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, wijziging of verwijdering.

6.2. We gebruiken beveiligde verbindingen (SSL/TLS) voor gegevensoverdracht en slaan uw gegevens op in beveiligde omgevingen.

## **7. Bewaartermijn van persoonlijke gegevens**

7.1. We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

## **8. Uw rechten**

8.1. U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, waaronder het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en dataportabiliteit. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in punt 9.

## **9. Contactgegevens**

9.1. Voor vragen, verzoeken of opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

TrainHosting

Adres: Spoorlaan 18, 3645 EJ Vinkeveen

E-mail: [info@trainhosting.nl](mailto:info@trainhosting.nl)

Telefoon: 06 13 08 84 62

## **10. Wijzigingen in het privacybeleid**

10.1. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen om te voldoen aan veranderende wettelijke vereisten of onze bedrijfsactiviteiten. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele materiële wijzigingen voordat deze van kracht worden.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2023.