

## **1. Definities**

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt:

- a) "TrainHosting": verwijst naar TrainHosting, een bedrijf dat gespecialiseerd is in het leveren van hostingdiensten en aanverwante diensten.
- b) "Klant": verwijst naar een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van TrainHosting.
- c) "Diensten": verwijst naar de hostingdiensten en andere aanverwante diensten die TrainHosting aanbiedt aan haar klanten.
- d) "Overeenkomst": verwijst naar de overeenkomst tussen TrainHosting en de klant met betrekking tot de diensten, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van TrainHosting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Door gebruik te maken van de diensten van TrainHosting, stemt de klant in met deze Algemene Voorwaarden.

2.3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **3. Diensten**

3.1. TrainHosting zal zich inspannen om de overeengekomen diensten naar behoren en met zorgvuldigheid te leveren.

3.2. De specificaties en kenmerken van de diensten worden beschreven in de aanbiedingen en/of offertes van TrainHosting.

3.3. TrainHosting behoudt zich het recht voor om de diensten te wijzigen of te verbeteren, mits dit geen nadelige gevolgen heeft voor de klant.

## **4. Gebruik van de diensten**

4.1. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de diensten van TrainHosting.

4.2. Het is de klant niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor illegale, immorele of ongeoorloofde doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal, spam, malware of enige vorm van schadelijke software.

4.3. De klant zal zich onthouden van gedrag dat de goede naam en reputatie van TrainHosting schaadt.

## **5. Intellectuele eigendom**

5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en alle daarbij behorende materialen, inclusief maar niet beperkt tot software, blijven eigendom van TrainHosting of haar licentiegevers.

5.2. De klant verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de diensten te gebruiken conform de overeenkomst.

## **6. Facturering en betaling**

6.1. TrainHosting hanteert de tarieven zoals vermeld in de overeenkomst of zoals anderszins overeengekomen met de klant.

6.2. De klant ontvangt facturen voor de geleverde diensten. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.

6.3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is TrainHosting gerechtigd om rente en incassokosten in rekening te brengen.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1. TrainHosting is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, verlies van gegevens, of enige andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de diensten.

7.2. In geval van aansprakelijkheid van TrainHosting is deze beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van TrainHosting wordt uitgekeerd.

## **8. Overmacht**

8.1. TrainHosting is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, stakingen, technische storingen of andere omstandigheden die buiten de controle van TrainHosting liggen.

## **9. Geschillen**

9.1. Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin TrainHosting is gevestigd.

## **10. Slotbepalingen**

10.1. TrainHosting behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden nadat deze schriftelijk aan de klant zijn medegedeeld.

10.2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

10.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juni 2023 en vervangen alle eerdere versies.